

Teknisk SERVICE

Har du brug for
service? Ring til os!
+45 44 54 00 00
BUCH  HOLM
www.buch-holm.dk Vi ved, hvad der skal til.



Vi ved, hvad der skal til...

BUCH  HOLM



SERVICE PÅ HØJESTE NIVEAU

For at sikre bedst mulige resultater, anbefaler vi løbende vedligeholdelse og service. Udstyr, der holdes i driftsklar stand, har normalt færre nedbrud, som i værste fald kan føre til driftstab. Vedligeholdelse forlænger også udstyrets levetid, og gør investeringen mere rentabel.



Autoriseret køleservice



Buch & Holm er en sagkyndig virksomhed inden for installation, reparation og service af køleanlæg uanset størrelsen på fyldningen. Vi har gennem tiden opbygget stor erfaring og leverer køleteknisk service på et meget højt niveau. Vi tilbyder autoriseret køleteknisk service på alle fabrikater inden for lavtemperaturfrysere, kølebade, klimaskabe, frysetørrere m.v. med temperaturer helt ned til -150°C .

Derudover kan vi være behjælpelige med installation og udarbejdelse af IQ, OQ og PQ samt g-punkt-temperaturmapping, og vi tilbyder døgnaftaler, hvor vi sikrer dine prøver ultimativt.

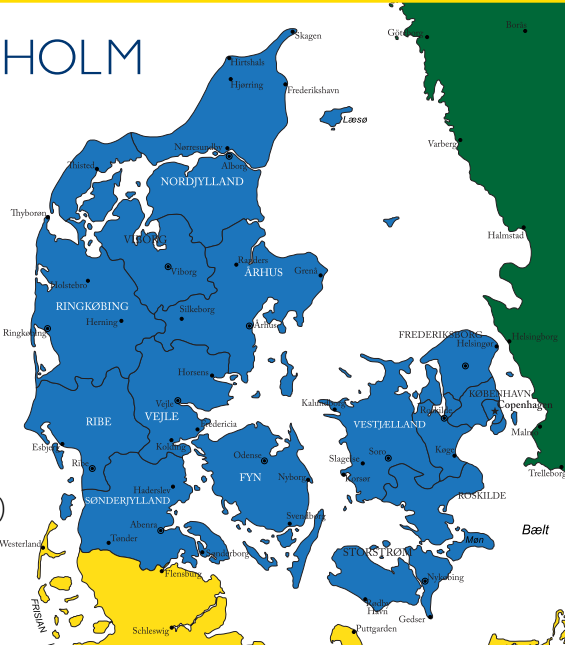
Ved servicebesøg benyttes altid certificeret, sporbart udstyr. Dette holdes op mod in-house referenceudstyr.



BUCH & HOLM

Din servicepartner

- Reparationer
- Akutservice
- Serviceaftaler
- Køleservice
- Sporbar kalibrering
- Køl og frys - 24/7
- Installation
- Uddannelse
- Reservedele
- Kvalificering (IQ, OQ)
- Mapping



NØDVENDIGT OVERBLIK

Den fornemmeste opgave for vores teknikere er at kunne tillægge vores produkter i sortimentet øget værdi og sikre den nødvendige tekniske vedligeholdelse. Vi har stort knowhow og det nødvendige overblik til at kunne løse en given opgave bedst muligt.



KVALIFICERING

Vi kan være behjælpelige med udførelse af IQ/OQ/PQ.



DØGNAFTALER

For et relativt beskedent beløb, sikrer vi dine prøver 24 timer i døgnet, 365 dage om året.



SERVICEAFTALER

Udført af egne teknikere med certificeret måleudstyr og originale reservedele.

AUTORISERET SERVICECENTER

Buch & Holm er autoriseret servicecenter for en lang række producenter. Vores teknikere bliver løbende uddannet hos producenterne, har specialværktøj, certificeret måleudstyr og adgang til originale reservedele. Certifikater kan rekvireres.

SERVICEKONCEPT

“Korrekt service og vedligehold er forudsætningen for fejlfri drift, hvilket er vores ultimative mål. Vores servicekoncept sammensættes således, at det både giver mening og værdi for kunden. Resultatet er en komplet servicepakke, der gør det nemt for vores kunder.”

Har du brug for
service?

Ring til os!
+45 44 54 00 00

BUCH & HOLM

www.buch-holm.dk

Vi ved, hvad der skal til...

Anders Lillesø

Quality Officer

Tlf.: 44 54 00 21

E-mail: al@buch-holm.dk



Vi ved, hvad der skal til...



4

Service og vedligeholdelse

Hos Buch & Holm leverer vi laboratorieudstyr og hjælper dig derudover med den efterfølgende service og vedligeholdelse.

For at sikre bedst mulige resultater, anbefaler vi løbende vedligeholdelse og service. Udstyr, der holdes i driftsklar stand, har normalt færre nedbrud, som i værste fald kan føre til driftstab. Vedligeholdelse forlænger også udstyrets levetid og gør din investering mere rentabel.

Vores teknikere bliver løbende uddannet hos producenterne - har specialværktøj, certificeret måleudstyr og adgang til originale reservedele.

VI TILBYDER

Serviceaftaler på udstyr: Ved at følge producentens anbefalinger til forebyggende vedligeholdelse bliver udstyret mere pålideligt i brug og eventuelle nedbrud kan undgås. Derfor tilbyder vi serviceaftaler på det meste udstyr. Se næste side for oversigt over serviceaftaler. Har du noget udstyr, som du godt kunne tænke dig at få årligt service på, så kontakt os og få et tilbud.

Reparation af udstyr: Vores serviceværksted reparerer også udstyr, det kan enten være on-site, eller det kan sendes til vores værksted i Herlev. Kontakt vores servicekoordinator, som kan hjælpe dig med at finde den bedst mulige løsning.

Reservedele: Vi bruger kun originale reservedele til vedligeholdelse og reparation af udstyr, så vi kan garantere at udstyret virker, som producenten har foreskrevet.

LOVPLIGTIGE EFTERSYN

Har dit køleanlæg en fyldning på mere end 1 kg, skal dette have lovpligtigt eftersyn mindst en gang årligt af en sagkyndig tekniker. Er fyldningen på mere end 2,5 kg skal dette eftersyn udføres af en certificeret tekniker fra et ISO 9001-certificeret kølefirma.

BESTIL SERVICE

Service bestilles via www.buch-holm.dk/service/bestil-service. Når formularen er udfyldt og afsendt, vil du efter et lille stykke tid modtage en kopi af bestillingen med et sagsnr. Du vil derefter blive kontaktet af enten en tekniker eller servicekoordinatoren for nærmere aftale. Du kan altid henvise til sagsnr., hvis du har brug for at kontakte os.

Har du spørgsmål til ovennævnte, er du velkommen til at kontakte Kristine Povelsen på nedenstående kontaktinformationer.

Kristine Povelsen

Service Coordinator

Tlf.: 44 54 00 26

E-mail: kp@buch-holm.dk



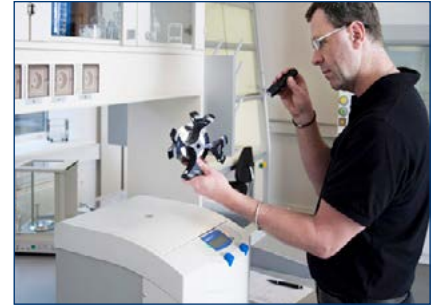
Serviceaftaler



AUTOKLAVER



BIOREAKTORER



CENTRIFUGER



CO₂ INKUBATORER



FRYSERE



FRYSETØRRERE



KLIMASKABE



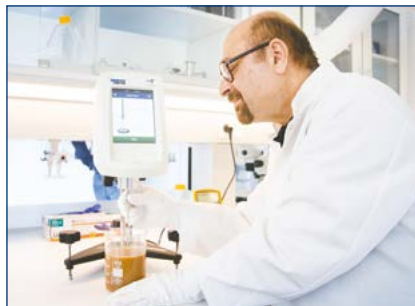
MIKROSKOPER



RYSTEINKUBATORER



VARMESKABE



VISKOSIMETRE OG RHEOMETRE



VÆGTE

FOREBYGGENDE VEDLIGEHOLDELSE AF UDYSTR

Det meste laboratorieudstyr kræver regelmæssig vedligeholdelse for at sikre, at resultater er korrekte og repeterbare, samt at udstyret fungerer uden forsinkelser. Det er vigtigt at være opmærksom på producentens anbefalinger til vedligeholdelse. Under service kalibreres udstyret, reservedele udskiftes eventuelt, og de overordnede funktioner kontrolleres.

Har du brug for
service? Ring til os!
+45 44 54 00 00

BUCH & HOLM

www.buch-holm.dk Vi ved, hvad der skal til...





6 IQ/OQ/PQ dokumentation og mapping

VALIDERING, KVALIFICERING, MAPPING, IQ/OQ/PQ, FAT OG SAT MED SPORBARE REFERENCER

Mange af vores kunder har krav til dokumentation, og vi har stor erfaring med validering og kvalificering. Vi kan hjælpe med udarbejdelse af IQ-/OQ-/PQ-dokumentation m.v.

På meget af vores udstyr har vi færdige IO-/OQ-/PQ-protokoller, og meget kan leveres med FAT- og SAT-test fra producenten. I forlængelse af dette kan vi tilbyde autoriseret service og årlige serviceaftaler udført af vores uddannede teknikere, så du løbende har styr på din dokumentation.

Vi kan være behjælpelige med dokumentation og udarbejdelse af IQ/OQ/PQ samt mapping m.m. på køleskabe, fryserne, klimaskabe, frysetørrer, centrifuger, autoklaver, rysteinkubatorer, bioreaktorer, varmeskabe, dataloggere, centrale overvågningssystemer, viskosimetre m.v.

Vores 9-punkts temperaturmapping bliver målt med sporbart certificeret måleudstyr, og der udleveres certifikat/rapport med referencer efter udmåling. Vi tilbyder 9-punkts udmåling for produkter i temperaturområdet -150°C til $+140^{\circ}\text{C}$.

Har du spørgsmål i forhold til validering, kvalificering og mapping, står vi til rådighed med både rådgivning, support og service samt hjælp til udarbejdelse af din dokumentation.

Kontakt Anders Lillesø på tlf. 44 54 00 21 eller e-mail al@buch-holm.dk

TEMPERATUR

FUGTIGHED

CO2

VÆGT

Køleskabe – Fryserne – Ultralavtemperaturfryserne – Inkubatorer – Køleinkubatorer – Rysteinkubatorer – Ovne – PCR-Cyklere – Bioreaktorer – Stabilitetsrum – ICH-kamre – Klimaskabe – Frysetørrer – Autoklaver – Vægte – Centrifuger – Viskosimetre

Overhold Standarderne (FDA-, GMP/GLP-, European Pharmacopoeia- eller ISO) med sporbare målinger og klar dokumentation, således at det kan bevises, at udstyret fungerer, som producenten foreskriver, og at din process lever op til dine krav.

Temperaturmapping udføres på alle fabrikater.



Har du brug for
service?

Ring til os!
+45 44 54 00 00

BUCH  HOLM

www.buch-holm.dk

Vi ved, hvad der skal til...

Helium læksøgning

Har du et utæt køle- eller rørsystem, så kan vi hjælpe dig med at finde hullet.

Vi tilbyder helium læksøgning som lønarbejde, hvor der vil være et beløb for opstart. Derefter fakturerer vi på timesats plus forbrug af helium og kørsel.

Der er også mulighed for at leje en helium læksøger til større opgaver, hvor vi sørger for levering, installation, oplæring, forbrug af helium og efterfølgende hjemtagning.

LÆKRATERNE KAN OVERSKUELIGGØRES SOM FØLGER

10^{-5} mbar l/s svarer til et hul gennem 2 mm godstykke på ca. $\varnothing 0,006$ mm, og 10^{-4} mbar l/s svarer til at det vil tage ca. 2 min. at danne en luftboble ved en tryktest under vand.

Vakuumpumper

Vores teknikere tilbyder serviceaftaler og vedligeholdelse af forskellige vakuumpumper fra de fleste producenter bl.a. Agilent, Varian, Pfeiffer, Leybolt, Vacuubrand, KNF, Ilmvac, Welch og BOC Edwards. Vi har specialværktøj, certificeret måleudstyr og adgang til originale reservedele.

Vi renoverer dine vakuumpumper for at sikre, at pumpen fungerer igen og kan komme ned i sluttryk. Vi tilbyder "låne vakuumpumper" op til 40 m³/h, mens din pumpe er til reparation.

ANVENDELSESOMRÅDER FOR HELIUM LÆKSØGNING

Acceleratorer, massespektrometre, NMR, kølesystemer, elektronmikroskoper, pådampere/coatere, frysetørrere, kølesystemer, imprægneringsstande, vakuumfittings, rørinstallationer, gasrørssystemer, tanke og trykbeholdere, hærdeovne, vakuum-fyldeanlæg m.v.

Har du spørgsmål til vores service og ydelser, er du velkommen til at kontakte Flemming Lund på tlf. 44 54 00 24 eller e-mail fl@buch-holm.dk



Vi ved, hvad der skal til...



DOKUMENTERET KVALITET

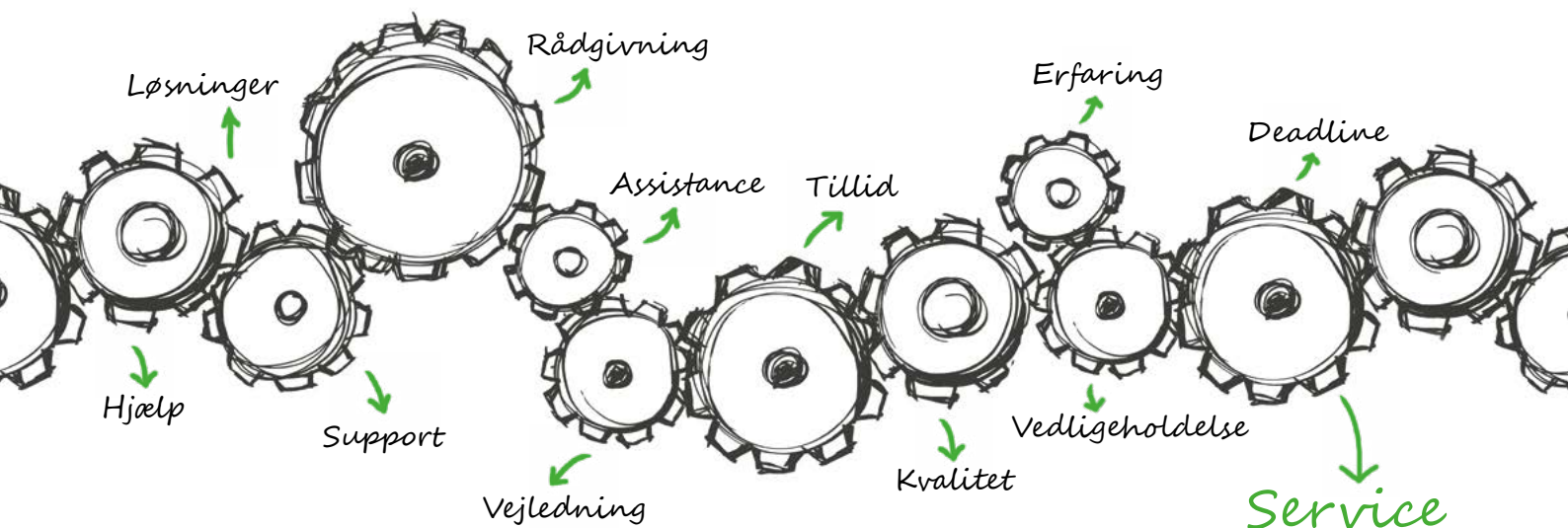
Vores service er udført af uddannede teknikere, og der benyttes sporbart kalibreret måleudstyr. Efter udført service modtager du en servicereport som dokumentation.

ISO-CERTIFICERET

Buch & Holm er ISO-certificeret. Vi arbejder efter et nøje dokumenteret kvalitets- og miljøstyringssystem for at sikre den absolut bedste service over for vores kunder samt sikre de bedste forhold for vores medarbejdere og miljøet.

KONTAKT

Har du spørgsmål til vores service og ydelser, er du velkommen til at kontakte Anders Lillesø på tlf. 44 54 00 21 eller e-mail al@buch-holm.dk
Du kan læse mere på vores hjemmeside under [service](#).



- ✱ Autoklaver
- ✱ Bioreaktorer
- ✱ Centrifuger
- ✱ CO₂ inkubatorer
- ✱ Frysere -20°C til -150°C
- ✱ Frysetørrere
- ✱ Helium læksgere
- ✱ Inkubatorer

- ✱ Klimaskabe
- ✱ Kølebade
- ✱ Køle- og fryseskabe
- ✱ Mikroskoper
- ✱ Måleudstyr
- ✱ Overvågningssystemer
- ✱ Ovne
- ✱ Rysteinkubatorer

- ✱ Slangepumper
- ✱ Termostater
- ✱ Testskabe
- ✱ Vakuumpumper
- ✱ Varmeskabe
- ✱ Viskosimetre
- ✱ Vægte
- ✱ Væskpumper

BUCH HOLM

Buch & Holm A/S - Marielundvej 39 - 2730 Herlev - tlf.: 44 54 00 00
e-mail: b-h@buch-holm.dk - www.buch-holm.dk