

GDPR – Persondataforordningen

Som et led i at beskytte EU borgernes privatliv er der i 2018 blevet vedtaget en ny forordning, hvor vi som firma skal sikre os at dine personlige oplysninger bliver gemt og brugt på en sikker og ordentlig måde.

Personlige oplysninger

Alle oplysninger om dig er personlige, men nogle oplysninger er mere private og følsomme end andre.

Personlige oplysninger deles derfor op i 3 kategorier:

Almindelige persondata	<ul style="list-style-type: none"> – Navn – Adresse – Enkeltmandsvirksomhed – E-mail – IP-adresser – Billeder 	<p>Vi beder om nogle af disse oplysninger til vores kundedatabase.</p> <p>Vi har ingen af disse oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Adresse – Billeder
Følsomme data	<ul style="list-style-type: none"> – Race – Etnisk oprindelse – Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning – Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold – Genetisk og biometrisk data mhp. entydig identifikation – Helbredsoplysninger – Oplysninger om en persons seksuelle forhold eller -orientering 	<p>Vi har ingen af disse oplysninger om dig</p>
Lovovertrædelser	<ul style="list-style-type: none"> – Straffedomme – Lovovertrædelser 	<p>Vi har ingen af disse oplysninger om dig</p>

Vores kundedatabase

Ved at handle med Buch & Holm A/S beder vi dig, som person, om nogle få oplysninger, der skal sikre at handlen bliver håndteret og dokumenteret korrekt. Det er et krav i Regnskabsloven at bl.a. fakturaer skal gemmes i 5 år, derfor skal vi gemme visse oplysninger om dig.

Vi vil gerne understrege, at vi udelukkende betjener og handler med private og offentlige virksomheder og ikke privatpersoner. Vi vil derfor aldrig bede dig om følsomme oplysninger.

Ved oprettelse i vores kundedatabase bruger vi disse oplysninger om dig:

Vi beder om:	Vi bruger det til:
Dit navn	Vi skal vide, hvem der har bestilt varer hos kunden
Din e-mail adresse	Dette er din arbejdsmail, vi skal bruge for at sende tilbud, ordrebekræftelser og anden korrespondance vedr. handelen og opfølgning herefter.
Foretrukne telefonnummer	Vi skal kunne komme i kontakt med dig, hvis der er opfølgende spørgsmål i forbindelse med handlen. Der er her tale om dit telefonnummer tildelt til dig af din arbejdsgiver, derfor ikke dit private telefonnummer.
Afdeling	Vi skal kunne angive på forsendelsen, hvor varen skal hen hos dig.

Da vi som sagt kun handler med virksomheder, vil vi naturligvis også bede om disse oplysninger, men disse oplysninger er ikke persondata og derfor ikke videre beskrevet her.

Generelt om dine oplysninger

Vi beder kun om oplysninger der er relateret til det firma (cvr nummer), vi handler med. Det er derfor aldrig med henblik på privat henvendelse, at vi gemmer dine oplysninger.

Anvendelse af dine oplysninger

Udover dokumentationskrav jf. Regnskabsloven, bruger vi også dine oplysninger i forbindelse med marketing, hvor vi udvælger kunder (ikke dig som privat person), som har købt eller ikke købt bestemte produkter. Udvælgelsen er generel på kundeniveau, hvor vi sender trykt materiale, e-mails mm. til de kontakter, der er oprettet på kundeniveau, f.eks. dig, hvis vi gerne må sende dig marketing materiale, som vi vurderer kan have din interesse.

Baseret på virksomheden du er ansat hos og de varer der er købt, tildeler vi interesseområder, som vi kan krydse og dermed udvælge relevante modtagere af relevant information. I denne henseende er det ikke dig som privatperson vi henvender os til, men som repræsentant for den virksomhed, du er ansat hos.

Hvor ligger dine oplysninger henne?

Vi benytter os af servere som ligger bag sikre firewalls med stærk kryptering hos godkendte samarbejdspartnere.

Oplysningerne bliver delt mellem flere systemer, som vi benytter for at kunne betjene dig bedst muligt og give dig den bedst mulige oplevelse ved at handle med os. I det omfang dine oplysninger ligger i systemer, som behandles af vores leverandører, er disse leverandører omfattet af en databehandleraftale med os, så vi kan sikre os at dine oplysninger kun bliver videregivet med din viden og accept af det.

Du kan altid bede om at se vores kortlægning af disse systemer og hvilke af dine oplysninger, der ligger hvor. Ligeledes har du ret til at få slettet dine oplysninger hos os, hvis du ønsker dette.

Du er altid velkommen til at kontakte vores dataansvarlige, hvis du har spørgsmål eller ønsker uddybelse af vores persondata politikker.

Veljo Jovanovic

+45 44 54 00 16
vj@buch-holm.dk